

Mode d’emploi

WAE 8769

Bauknecht AG, Industriestrasse 36, 5600 Lenzburg, www.bauknecht.ch

Verkauf	Telefon 0848 801 002	Fax 0848 801 017	verkauf@bauknecht.ch
Kundendienst	Telefon 0848 801 001	Fax 0848 801 003	service@bauknecht.ch
Ersatzteile	Telefon 0848 801 005	Fax 0848 801 004	ersatzteilverkauf@bauknecht.ch

SOMMAIRE

USAGE PRÉVU

Ce lave-linge est exclusivement destiné au lavage de quantités de linge habituelles pour un ménage.

- Respectez les instructions fournies dans la présente notice d'utilisation, le manuel d'installation et le tableau des programmes lorsque vous utilisez cet appareil.
- Conservez la présente notice, le manuel d'installation et le tableau des programmes ; en cas de cession du lave-linge à une autre personne, pensez également à lui donner la présente notice, le tableau des programmes et le manuel d'installation.

AVANT D'UTILISER LE LAVE-LINGE

1.Retrait de l'emballage et vérification

- Après avoir déballé le lave-linge, vérifiez qu'il n'a pas été endommagé pendant le transport. En cas de doute, n'utilisez pas la machine. Contactez le Service Après-vente ou votre revendeur local.
- Les matériaux d'emballage (sachets en plastique, éléments en polystyrène, etc.) doivent être tenus hors de portée des enfants, car ils constituent une source potentielle de danger.
- Si la machine a été exposée au froid avant d'être livrée, maintenez-la à température ambiante pendant quelques heures avant de la mettre en marche.

2.Retrait du bridage de transport

- Le lave-linge est doté d'un bridage de transport destiné à éviter tout endommagement de celui-ci pendant le transport. Avant de mettre l'appareil en service, il faut OBLIGATOIREMENT retirer le bridage de transport.
- Une fois cette opération terminée, fermez les ouvertures à l'aide des 4 bouchons en plastique fournis.

3.Installation du lave-linge

- Retirez le film de protection du bandeau de commandes (s'il est présent).
- Ne déplacez jamais l'appareil en le tenant par le plan de travail.
- Placez l'appareil sur un sol plat et stable, si possible dans un coin de la pièce.
- Assurez-vous que les quatre pieds reposent correctement sur le sol et que la machine est bien horizontale (utilisez un niveau à bulle).
- Si la machine est installée sur un plancher en bois ou sur ce qu'on appelle un "plancher flottant" (certains parquets ou revêtements en tôle, par exemple), installez l'appareil sur un panneau en contre-plaqué de 60 x 60 cm, ayant une épaisseur de 3 cm minimum, préalablement fixé au sol.
- Assurez-vous que les bouches de ventilation à la base de votre lave-linge (selon le modèle) ne sont pas obstruées par de la moquette ou tout autre matériau.

4.Arrivée d'eau

- Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau conformément aux prescriptions des Compagnies locales de distribution d'eau.
- Arrivée d'eau : Eau froide uniquement (si aucune autre information ne figure sur votre tableau des programmes)
- Robinet d'eau : Raccord à vis pour tuyaux 3/4
- Pression de l'eau (pression du débit) : 100 - 1 000 kPa (1-10 bar).
- Utilisez exclusivement des tuyaux neufs pour connecter votre lave-linge à l'arrivée d'eau. N'utilisez en aucun cas de tuyaux usagés ; mettez ceux-ci au rebut.

5.Vidange

- Connectez le tuyau de vidange au siphon ou accrochez-le au rebord d'un évier avec la crosse de vidange fournie.
- Si la machine est connectée à un système de vidange intégré, assurez-vous que ce dernier est équipé d'un évent pour empêcher le remplissage et la vidange d'eau simultanés (effet de siphon).

6.Raccordement électrique

- Les raccordements électriques doivent être réalisés par un technicien qualifié, en conformité avec les instructions du fabricant et les normes locales en vigueur en matière de sécurité.
- Les données techniques (tension, puissance et fusible) figurent sur la plaque signalétique située à l'intérieur du hublot.
- L'appareil doit être branché au réseau au moyen d'une prise de terre, conformément aux réglementations en vigueur. La mise à la terre de l'appareil est obligatoire aux termes de la loi. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériels résultant directement ou indirectement du non-respect des instructions ci-dessus.
- N'utilisez ni rallonge, ni adaptateur multiple.
- Débranchez le lave-linge avant de procéder à son entretien.
- L'accès à la prise secteur ou la déconnexion du secteur via un interrupteur bipolaire doivent être possibles à tout moment après l'installation.
- N'utilisez en aucun cas la machine si elle a été endommagée pendant le transport. Informez-en le Service Après-vente.
- Le câble d'alimentation ne doit être remplacé que par le Service Après-vente.
- L'appareil ne doit être utilisé qu'à des fins domestiques.

Encombrement minimum :

Largeur :	600 mm
Hauteur :	850 mm
Profondeur :	600 mm

PRÉCAUTIONS ET RECOMMANDATIONS GÉNÉRALES

1. Mesures de sécurité

- Le lave-linge doit être installé dans une pièce, jamais à l'extérieur.
- Ne rangez pas de produits inflammables à proximité du lave-linge.
- Pour éviter qu'ils ne jouent avec l'appareil, les jeunes enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance à proximité du lave-linge.
- Le lave-linge n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (ou des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou dont le manque d'expérience et de connaissance les empêchent d'utiliser l'appareil sans risque lorsqu'ils sont sans surveillance ou en l'absence d'instruction d'une personne responsable qui puisse leur assurer l'utilisation de l'appareil sans danger.
- Si vous souhaitez installer un sèche-linge au-dessus de votre lave-linge, contactez d'abord le Service Après-vente ou votre négociant pour vérifier si cela est possible. La pose d'un sèche-linge au-dessus de votre lave-linge nécessite la pose d'un kit de superposition adéquat, disponible auprès du service Après-vente ou de votre négociant spécialisé.
- Ne laissez jamais l'appareil inutilement branché.
- Fermez le robinet si vous n'utilisez pas la machine.
- Avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien, veillez à débrancher l'appareil.
- N'ouvrez pas le hublot brusquement et ne montez pas dessus.
- Si nécessaire, le câble d'alimentation doit être remplacé par un câble d'alimentation d'origine, disponible auprès du Service Après-vente. Le câble d'alimentation ne doit être remplacé que par un technicien qualifié.

2. Emballage

- Les matériaux d'emballage sont 100 % recyclables et portent le symbole du recyclage ♲. Pour la mise au rebut, suivez les réglementations locales en vigueur.

3. Mise au rebut des emballages et des anciens appareils

- Le lave-linge est fabriqué à partir de matériaux recyclables. Pour la mise au rebut, il convient de respecter les réglementations locales en vigueur.
- Avant de vous débarrasser de votre appareil, veillez à enlever tout résidu de détergent et rendez-le inutilisable en sectionnant le câble d'alimentation.
- Cet appareil porte le symbole du recyclage, conformément à la Directive Européenne 2002/96/CE relative aux Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (WEEE).
  En procédant correctement à la mise au rebut de cet appareil, vous contribuerez à empêcher toute conséquence nuisible pour l'environnement et la santé de l'homme.
  Le symbole présent sur l'appareil ou sur la documentation qui l'accompagne indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme une ordure ménagère. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte des déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques.
  Pour la mise au rebut, il convient de respecter les réglementations locales en vigueur.
  Pour obtenir de plus amples détails au sujet du traitement, de la récupération et du recyclage de cet appareil, veuillez vous adresser au bureau compétent de votre commune, à la société locale de collecte des ordures ménagères ou directement à votre revendeur.

4. Écoénergie

La consommation d'eau de votre lave-linge a été optimisée ; dans certains programmes, vous ne verrez pas d'eau au travers du hublot bien que l'appareil fonctionne.

- Vous économiserez de l'énergie, de l'eau, du détergent et du temps en utilisant la charge maximale recommandée.
- Ne dépassez pas les doses prescrites sur les paquets de détergent.
- La boule Éco est un système spécial installé sur l'évacuation : il empêche toute fuite du détergent contenu dans le tambour et préserve ainsi l'environnement.
- N'utilisez la fonction de prélavage que pour du linge très sale ! Économisez du détergent, du temps, de l'eau et de l'énergie en ne sélectionnant pas la fonction "Prélavage" pour du linge normalement sale.
- Prétraitez les taches avant lavage en utilisant un détacheur ou en les frottant avec du savon et en les faisant tremper, pour éviter d'utiliser un programme à haute température.
- Économisez de l'énergie en utilisant un programme de lavage à 60 ° C au lieu d'un programme à 95 ° C, ou à 40 ° C au lieu de 60 ° C.
- Économisez de l'énergie et du temps en choisissant un essorage à vitesse élevée pour résorber l'humidité du linge avant d'utiliser un programme de séchage.

5. Déclaration de conformité CE

- Cet appareil répond aux exigences des normes européennes suivantes :
  2006/95/CE relative à la basse tension
  2004/108/CE relative à la compatibilité électromagnétique

DESCRIPTION DU LAVE-LINGE



1. Plan de travail
2. Bandeau de commandes
3. Bac à produits
4. Plaque signalétique (à l'intérieur du hublot)
5. Hublot
6. Accès à la pompe / filtre situé derrière la plinthe (et tuyau de vidange en cas d'urgence, selon le modèle)
7. Pieds réglables

HUBLOT

Pour ouvrir le hublot, appuyez sur la poignée intérieure et tirez sur le hublot. Fermez le hublot sans forcer. Il est verrouillé lorsque vous entendez un déclic.

AVANT D'EFFECTUER LE PREMIER CYCLE DE LAVAGE

Afin d'évacuer l'eau qui a stagné dans la machine suite aux tests effectués par le fabricant, nous vous recommandons de lancer un cycle de lavage court sans charger le tambour.

1. Ouvrez le robinet.
2. Fermez le hublot de l'appareil.
3. Versez un peu de détergent (environ 30 ml) dans le compartiment de lavage principal II du bac à produits.
4. Choisissez un cycle court et lancez-le (voir le "Tableau des programmes").

PRÉPARATION DU CYCLE DE LAVAGE

1.Triez le linge suivant...

- **Le type de tissu / le symbole de l'étiquette d'entretien**
  Coton, tissus mixtes, synthétiques, laine, linge délicat.
- **Les couleurs**
  Séparez le linge de couleur du linge blanc. Lavez séparément le linge de couleur neuf.
- **Le poids**
  Remplissez le tambour en alternant les grandes et les petites pièces afin d'améliorer l'efficacité de lavage et la répartition du linge dans le tambour.
- **Linge délicat**
  Lavez les petits textiles (bas en nylon, ceintures, par exemple) et le linge avec agrafes (soutiens-gorge, par exemple) dans un sac à linge ou dans une taie d'oreiller avec fermeture à glissière. Retirez tous les crochets des rideaux ou placez les rideaux avec leurs crochets dans un sac à linge.

2.Videz les poches

Les pièces de monnaie, épingles de sûreté, etc. risquent d'endommager le linge, le tambour et la cuve.

3.Fermetures

Fermez les fermetures à glissière, les boutons et les agrafes ; attachez les ceintures et les rubans.

Traitement des taches

- Les taches de sang, de lait, d'œuf etc. sont éliminées lors de la phase enzymatique automatique du programme.
- Pour les taches de vin rouge, de café, de thé, d'herbe, de fruits, etc., ajoutez un détachant dans le compartiment principal du II bac à produits.
- Traitez les taches au moyen d'un détachant aussi rapidement que possible.

Teinture et décoloration

- Utilisez exclusivement des teintures et des produits de blanchiment recommandés pour les lave-linge.
- Respectez les instructions du fabricant.
- Les composants en plastique et en caoutchouc à l'intérieur de l'appareil peuvent changer de couleur au contact des produits de teinture ou de blanchiment.

Chargement du linge

1. Ouvrez le hublot.
2. Introduisez le linge, pièce par pièce, dans le tambour, sans surcharger la machine. Respectez les poids de chargement indiqués dans le tableau des programmes.
   Remarques : le fait de surcharger la machine donnera un résultat moins satisfaisant et froissera les vêtements.
3. Fermez le hublot de l'appareil.

DÉTERGENTS ET PRODUITS ADDITIFS

Conservez le détergent et les produits additifs dans un endroit sec, hors de portée des enfants !

Le choix du détergent dépend :

- du type de tissu (coton, synthétiques, linge délicat, laine).
  Remarques : Pour la laine et les vêtements en microfibres (comme les vêtements de sport et les maillots de bain), utilisez uniquement un détergent spécifique prévu à cet effet.
- de la couleur.
- de la température de lavage.
- du type et du degré de salissure.

Remarques :

- Les traces blanches sur les tissus noirs proviennent des composants insolubles des détergents en poudre sans phosphate. Si ce cas se présente, secouez le linge, brossez-le ou utilisez un détergent liquide.
- N'utilisez que du détergent et des produits additifs prévus pour être utilisés dans des lave-linge automatiques.
- Si vous utilisez des anticalcaires, des produits de teinture ou de décoloration en phase de prélavage (selon le modèle utilisé), assurez-vous qu'ils conviennent pour les machines à laver. Un détartrant peut contenir des composants susceptibles d'attaquer certaines pièces de votre lave-linge.
- N'utilisez pas de solvants (de l'essence térébenthine, par exemple). Ne lavez en aucun cas des tissus traités avec du solvant ou des liquides inflammables dans le lave-linge.
- Si vous sélectionnez l'option “Prélavage” (si celle-ci est disponible sur votre lave-linge), ne versez pas de détergent liquide dans le compartiment Lavage principal.
- N'utilisez pas de détergent liquide si vous avez activé la fonction Départ différé.

DOSAGE

Respectez les doses recommandées et spécifiées sur les paquets de détergent. Elles dépendent :

- du type et du degré de salissure
- de la quantité de linge
  pleine charge : selon les recommandations du fabricant ;
  demi-charge : 3/4 des doses prescrites pour une charge complète ;
  charge minimale (environ 1 kg) :
  1/2 des doses prescrites pour une charge complète
- de la dureté de l'eau (renseignez-vous auprès de votre Compagnie de distribution d'eau). L'eau douce nécessite moins de détergent que l'eau dure (référez-vous au “Tableau de dureté de l'eau” figurant dans la notice d'emploi).

Remarques :

Tout surdosage provoquera une formation excessive de mousse et diminuera l'efficacité du lavage.
Si le lave-linge détecte trop de mousse, il peut bloquer l'essorage ou rallonger la durée du programme et augmenter la consommation d'eau.
Un dosage insuffisant peut provoquer : du linge gris, des dépôts sur la résistance, le tambour et les tuyaux.

Verser le détergent et les produits additifs

Le bac à produits dispose de trois compartiments (fig. “**A**”).

Compartiment de prélavage

- Détergent pour le prélavage

Compartiment de lavage principal

- Détergent pour le lavage principal
- Détachant
- Détartrant

Compartiment de l’assouplissant 

- Assouplissant
- Amidon liquide

Versez les produits additifs jusqu’au repère “MAX” sans le dépasser.

Si vous utilisez de l’eau de Javel 

- Lavez votre linge avec le programme désiré (Coton, Synthétique), en ajoutant la quantité d’eau de Javel appropriée dans le compartiment de l’ADOUCISSANT (refermez soigneusement le bac à produits).
- Dès le programme de lavage terminé, démarrez un cycle de “Rinçage et Essorage” pour éliminer l’odeur résiduelle d’eau de Javel ; si vous voulez, vous pouvez ajouter de l’adoucissant.
  Ne versez jamais l’eau de Javel et l’assouplissant simultanément dans le compartiment.

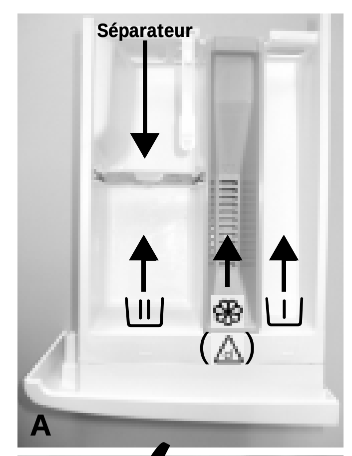
Si vous utilisez de l’amidon

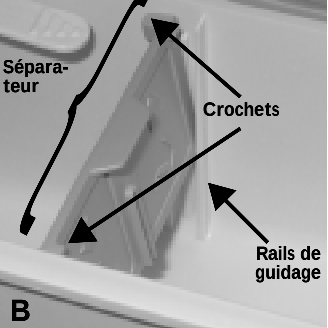
- Sélectionnez le programme “Rinçage et essorage”, et contrôlez que la vitesse est réduite à 800 tr/min.
- Démarrez le programme, tirez le bac à produits vers vous de façon à ce que puissiez voir environ 3 cm du compartiment assouplissant.
- Versez le mélange d’amidon dans le compartiment assouplissant lorsque l’eau s’écoule dans le bac à produits.

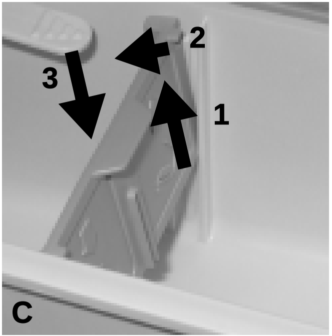
Comment positionner le séparateur dans le compartiment de lavage principal pour le détergent en poudre ou liquide

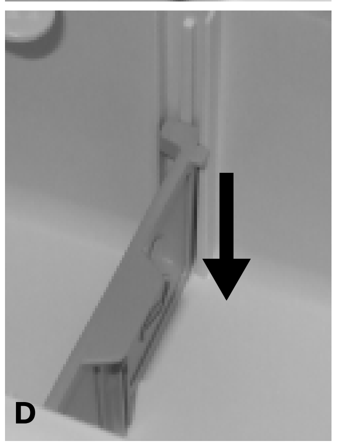
Si vous utilisez un **détergent en poudre** : installez le séparateur dans la position la plus élevée.
Soulevez le séparateur jusqu’à ce que la partie supérieure puisse être inclinée.
Placez les crochets sur l’extrémité supérieure des rails de guidage arrière et poussez légèrement le séparateur vers le bas pour le fixer (fig. “**C**”).
Si le séparateur a été installé correctement, il doit rester un espace entre ce dernier et la partie inférieure du compartiment de lavage principal (fig. “**B**” et “**C**”).

Si vous utilisez un **détergent liquide** : installez le séparateur dans la position basse. Fixez le séparateur dans le compartiment en vous servant des rails de guidage avant.
Positionnez le séparateur de manière à ce qu’il touche la partie inférieure du compartiment de lavage principal (fig. “**D**”).









VIDANGE DE L'EAU RÉSIDUELLE / RETRAIT DU FILTRE

Contrôlez et nettoyez régulièrement le filtre, au moins deux à trois fois par an.

En particulier :

- Si la machine ne vidange pas correctement ou n'essore pas.
- Si le voyant "Nettoyer filtre" est allumé :
  REMARQUE IMPORTANTE : avant de vider le filtre, attendez que le tuyau d'eau soit froid. Si votre lave-linge est équipé d'un tuyau de drainage, vidanger l'appareil comme indiqué en fin de page.

1. Arrêtez et débranchez l'appareil.
2. Pour retirer la plinthe, appuyez sur les goupilles gauche et droite (voir la photo "**A**").
3. Positionnez un récipient large et bas sur le côté droit du filtre.
4. Ouvrez le filtre sans le retirer complètement. Tournez lentement le filtre dans le sens antihoraire (fig. "**B**") jusqu'à ce que l'eau commence à s'écouler.
5. Attendez que l'eau se soit complètement écoulée.
6. Vous pouvez alors dévisser complètement le filtre et le sortir.
7. Inclinez délicatement l'appareil vers l'avant pour permettre à l'eau résiduelle de s'évacuer complètement.
8. Nettoyez le filtre et la crépine.
9. Vérifiez que la turbine de la pompe tourne librement dans la crépine.
10. Réinsérez le filtre et revissez-le dans le sens des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce qu'il se bloque.
11. Versez 1 litre d'eau environ dans le bac à produits afin de réactiver le système "Économique". Vérifiez que le filtre est installé et fixé correctement.
12. Remontez la plinthe.
13. Rebranchez l'appareil.

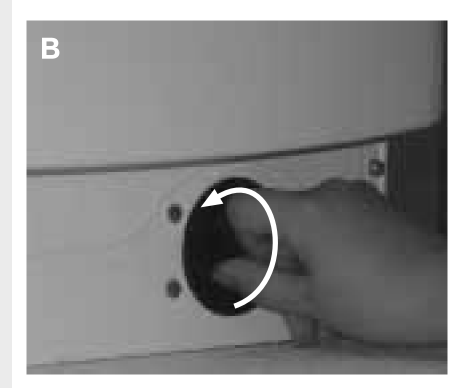
Le lave-linge est à présent opérationnel.

Pour les machines avec un tuyau de drainage :

Retirez la plinthe comme indiqué ci-dessus ; Pour vidanger l'eau :

- Extraire le tuyau de drainage de la base du lave-linge.
- Positionnez un récipient à portée du tuyau.
- Débouchez le tuyau de façon à ce que l'eau puisse s'écouler dans le récipient.
- Procédez au nettoyage du filtre comme indiqué ci-dessus.
- Rebouchez le tuyau avant de le remettre sous la machine.





NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Carrosserie et bandeau de commandes

- Pour le nettoyage, utilisez un chiffon doux et humide.
- Vous pouvez utilisez un détergent neutre (non abrasif).
- Essuyez avec un chiffon doux.

Intérieur de l'appareil

- Après chaque lavage, laissez le hublot entrouvert pour permettre au tambour de sécher.
- Si vous ne lavez jamais ou rarement du linge à 95 °C, nous vous conseillons de lancer de temps à autre un cycle à 95 °C sans charger le tambour, en ajoutant un peu de détergent ; ceci permettra de conserver l'intérieur de l'appareil en parfait état de propreté.

Joint du hublot

- Séchez le joint du hublot à l'aide d'un linge en coton absorbant après chaque lavage ; asurez-vous qu'il est totalement sec avant de refermer le hublot de la machine vide.
- Vérifiez régulièrement l'état du joint du hublot.

Filtre

- Contrôlez et nettoyez régulièrement le filtre, au moins deux à trois fois par an (voir "Vidange de l'eau résiduelle / Retrait du filtre").

Tuyau(x) d'arrivée d'eau

- Vérifiez régulièrement que le tuyau d'arrivée d'eau ne présente ni signes de fragilisation, ni fissures.
- Contrôlez et nettoyez régulièrement le filtre situé dans le tuyau d'arrivée d'eau (voir "Nettoyage du filtre situé dans le(s) tuyau(x) d'arrivée d'eau").

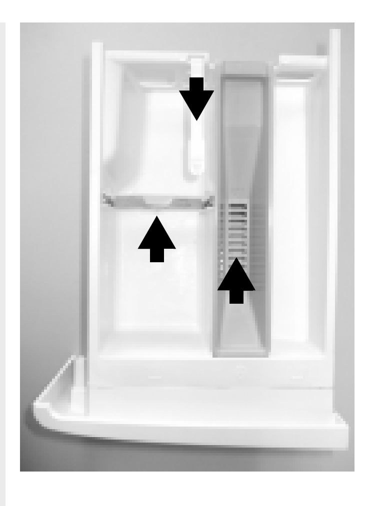
N'utilisez pas de produits inflammables pour le nettoyage du lave-linge.

Bac à produits

Nettoyez régulièrement le tiroir et le bac à produits, au moins trois à quatre fois par an, pour éviter la formation de dépôts de détergent.

Pour nettoyer le bac à produits :

1. Appuyez sur le levier de déverrouillage situé dans le compartiment de lavage principal et retirez le bac à produits de son logement (voir la flèche descendante).
2. Retirez la grille de protection du compartiment assouplissant. Retirez le séparateur du compartiment de lavage principal en le tirant vers le haut (voir flèche montante).
3. Lavez toutes les pièces à l'eau courante.
4. Nettoyez le logement du bac à produits à l'aide d'un linge humide.
5. Replacez le séparateur et la grille dans le bac à produits, puis réinstallez celui-ci dans son siège.



Tuyau(x) d’arrivée d’eau

Si un tuyau d’arrivée d’eau est endommagé, remplacez-le par un tuyau de type identique, disponible auprès du Service Après-vente ou de votre revendeur local.
Si votre tuyau d’arrivée d’eau est doté d’un revêtement transparent (fig. “**C**”), contrôlez régulièrement la couleur de celui-ci. Si la couleur du revêtement passe au rouge vif, cela peut indiquer une fuite du tuyau et nécessiter son remplacement. Adressez-vous à notre équipe du Service Après-vente ou à un revendeur spécialisé pour faire remplacer le tuyau.

Nettoyage du filtre situé dans le(s) tuyau(x) d’arrivée d’eau

1. Fermez le robinet et desserrez le tuyau d’arrivée d’eau au niveau du bouchon.
2. Nettoyez le filtre interne et revissez le tuyau d’arrivée d’eau sur le robinet.
3. Dévissez ensuite le tuyau d’arrivée d’eau à l’arrière de la machine.
4. Enlevez le filtre de la machine au moyen de pinces et nettoyez-le.
5. Replacez le filtre et revissez le tuyau d’arrivée d’eau.
6. Ouvrez le robinet et vérifiez l’étanchéité des raccordements.







DIAGNOSTIC RAPIDE

Votre lave-linge est équipé de systèmes de sécurité automatiques. qui détectent les anomalies et permettent au système de sécurité de réagir en conséquence. Ces pannes sont généralement peu importantes et peuvent être résolues en quelques minutes.

Problème	Causes, Remèdes, Conseils
L'appareil ne démarre pas, aucun voyant ne s'allume	• La fiche n'est pas insérée correctement dans la prise. • La prise ou le fusible ne fonctionne pas correctement (utilisez une lampe portative ou tout appareil semblable pour les tester). • La touche "Départ/Pause" n'a pas été pressée (si disponible sur votre modèle).
L'appareil ne démarre pas bien que la touche "Départ/Pause" ait été pressée	• Le hublot n'est pas correctement fermé (voir également le chapitre "Sécurité enfants"). • La fonction "Sécurité enfants/Verrouillage touches" a été activée (si disponible sur votre modèle). Pour déverrouiller les touches, appuyez simultanément sur les deux touches affichant le symbole de la clef et maintenez-les enfoncées pendant 3 secondes minimum. Le symbole de la clef s'efface à l'afficheur et le programme peut être démarré.
L'appareil s'arrête en cours de programme et le voyant "Départ/Pause" clignote	• L'option "Arrêt cuve pleine" de la touche "Essorage variable" est activée, et le symbole "Arrêt cuve pleine" s'allume dans l'indicateur de déroulement du programme. Appuyez sur la touche **"Départ/Pause"** pour démarrer le programme de vidange. • Le programme a été modifié - sélectionnez à nouveau le programme souhaité et appuyez sur la touche **"Départ/Pause"**. • Le programme a été interrompu et le hublot a été éventuellement ouvert - fermez le hublot et redémarrez le programme en appuyant sur la touche **"Départ/Pause"**. • Le système de sécurité de l'appareil a été activé (voir le chapitre "Description des voyants rouges" dans votre tableau des programmes). • Le robinet d'arrivée d'eau n'est pas ouvert et le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou obstrué (le voyant "Robinet fermé" s'allume).
Des résidus de détergent et de produits additifs sont présents dans le bac à produits	• Le séparateur n'est pas correctement installé dans le compartiment de lavage principal ou n'est pas adapté à l'utilisation de détergent en poudre ou liquide (voir le chapitre "Détergents et produits additifs"). • La quantité d'eau d'alimentation n'est pas suffisante ; les filtres dans le conduit d'arrivée d'eau peuvent être obstrués (voir le chapitre "Nettoyage et entretien").
L'appareil bouge pendant l'essorage	• Le bridage de transport n'a pas été retiré ; **avant de mettre l'appareil en service, il faut OBLIGATOIREMENT retirer le bridage de transport.** • L'appareil n'est pas de niveau / ne repose pas fermement sur ses quatre pieds (voir le "Manuel d'installation" séparé).
Le linge n'est pas assez essoré	L'appareil est équipé d'un système de détection et de correction de balourd. Si vous lavez des pièces de grandes dimensions (sorties de bain, par exemple), il se peut que le système de correction de balourd réduise automatiquement la vitesse d'essorage ou l'interrompe s'il détecte un balourd trop important au début de l'essorage, et ce afin de préserver la machine. • Les articles de grande taille entravent le bon déroulement de l'essorage ; ajoutez des articles de petite dimension et répétez le cycle d'essorage. • La formation excessive de mousse empêche la machine d'essorer ; sélectionnez et démarrez le programme "Rinçage & Essorage. Évitez de surdoser la quantité de détergent (voir le chapitre "Détergents et produits additifs"). • Le sélecteur de la vitesse d'essorage a été positionné sur une vitesse d'essorage réduite.
Des résidus de détergent sont présents sur le linge après le lavage	Les traces blanches sur les tissus noirs proviennent des composants insolubles des détergents en poudre sans phosphate. - Évitez de surdoser la quantité de détergent - Utilisez un détergent liquide - Si possible, sélectionnez l'option "Rinçage Plus" - Brossez le linge
La durée du programme affichée au départ est prolongée / réduite d'un certain laps de temps (disponible uniquement sur les appareils disposant d'un affichage du temps de programme résiduel)	Ceci s'explique par la faculté de la machine à s'adapter à des facteurs pouvant influencer la durée du cycle de lavage, tels que : la formation excessive de mousse, une situation de balourd engendrée par des articles de grande taille, un temps de chauffage prolongé résultant d'une température de l'eau d'alimentation basse. En raison de tous ces facteurs, le temps résiduel du cycle de lavage peut être recalculé et mis à jour, si cela s'avère nécessaire. **Au cours de ces périodes de mise à jour, vous pouvez suivre l'évolution sur l'afficheur.**

Description des voyants rouges

Le voyant rouge est allumé	Voyant situé sur le grand afficheur (si disponible sur votre appareil)	Description Causes Solutions
“Robinet d’eau fermé”	---	L’eau n’entre que lentement ou pas du tout. Le voyant **“Départ/Pause”** clignote. Veuillez vérifier : • le robinet d’arrivée d’eau est complètement ouvert et que la pression de l’eau est suffisante. • le tuyau d’arrivée d’eau n’est pas plié. • le filtre du tuyau d’arrivée d’eau n’est pas obstrué (voir le chapitre “Nettoyage et entretien”. • l’eau se trouvant dans le tuyau n’est pas gelée. • le verre-regard de la soupape de sécurité du tuyau d’arrivée d’eau est rouge (si votre appareil est équipé d’un tuyau d’arrivée d’eau comme illustré dans la figure **“B”** - voir chapitre précédent “Nettoyage et entretien”) ; remplacez le tuyau par un tuyau identique, disponible auprès du Service Après-vente ou de votre revendeur local. Une fois le problème éliminé, redémarrez le programme en appuyant sur la touche **“Départ/ Pause”**. En cas de persistance du problème, appelez le Service Après-vente (voir le chapitre suivant).
“Nettoyer filtre”	---	La vidange de l’eau ne s’effectue pas. L’appareil s’arrête à la séquence du programme correspondante ; débranchez l’appareil et vérifiez si : • le tuyau de vidange ne forme pas de noeuds ou s’il n’est pas obstrué pour une raison quelconque. • le filtre ou la pompe est bloqué (voir le chapitre “Vidange de l’eau résiduelle / Retrait du filtre” ; **avant de vider le filtre de l’appareil, attendez que l’eau ait refroidi.** • l’eau se trouvant dans le tuyau de vidange n’est pas gelée. Une fois le problème éliminé, pressez la touche “RàZ” pendant au moins 3 secondes ; après quoi, redémarrez le programme souhaité. En cas de persistance du problème, appelez le Service Après-vente (voir le chapitre suivant).

Le voyant rouge est allumé	Voyant situé sur le grand afficheur (si disponible sur votre appareil)	Description Causes Solutions
Voyant “Service”	de “F02” à “F35” (sauf “F24”)	“Panne du module électrique” Pressez la touche “RàZ” pendant au moins 3 secondes.
	de “F40” à “F43”	“Panne du module électrique” Assurez-vous d’avoir ouvert le robinet d’eau. Si c’est le cas : • Éteignez l’appareil en tournant le sélecteur de programme sur “Arrêt/O” ; puis sélectionnez de nouveau un programme de lavage. Si le problème persiste : • Pressez la touche “RàZ” pendant au moins 3 secondes.
	“F24”	“Niveau d’eau trop élevé” (après annulation du programme ou mauvais fonctionnement). Éteignez l’appareil en tournant le sélecteur de programme sur “Arrêt/O”. Sélectionnez de nouveau un programme de lavage, appuyez un court instant sur la touche “Vidange/RàZ” et sur **“Départ/Pause”** dans les 15 secondes pour lancer le programme de vidange.
	“F02” ou “FA”	“Panne d’hydro-sécurité” Sur les modèles équipés d'un grand affichage, le symbole rouge “Hydrosécurité” s’allumera également. Tourner le sélecteur de programme sur “Arrêt/O”, débranchez la fiche de la prise secteur et fermez le robinet d’eau. Inclinez délicatement l’appareil vers l’avant pour permettre à l’eau de s’évacuer. Ensuite : • Rebranchez l’appareil. • Ouvrez le robinet (si de l’eau coule dans l’appareil sans avoir mis celui-ci en marche, cela signifie qu’il y a un problème ; fermez le robinet et appelez le Service Après-vente). • Sélectionnez et démarrez à nouveau le programme souhaité.
	“Fod”	“Mousse excessive” Une quantité excessive de mousse a interrompu le cycle de lavage. • Sélectionnez et démarrez le programme “Rinçage & Essorage. • Après quoi, sélectionnez à nouveau le programme souhaité et démarrez-le en veillant à utiliser moins de détergent.
		Si l’une des anomalies susmentionnées persiste, débranchez l’appareil, fermez le robinet d’arrivée d’eau et contactez le Service Après-vente (voir le chapitre suivant).

SERVICE APRÈS-VENTE

Avant de contacter le Service Après-vente :

1. Vérifiez s'il n'est pas possible de remédier vous-même au défaut (voir le chapitre "Diagnostic rapide").
2. Redémarrez le programme pour vérifier que l'inconvénient a été éliminé.
3. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas correctement, appelez le Service Après-vente.

Communiquez :

- le type de panne.
- le modèle exact de l'appareil.
- le code Service (numéro après le mot SERVICE).



L'étiquette Service Après-vente se trouve à l'intérieur du hublot.

- votre adresse complète.
- Votre numéro de téléphone et le préfixe.
  Les numéros de téléphone et les adresses des Services Après-Vente sont indiqués sur la carte de garantie. Vous pouvez également contacter le revendeur qui vous a fourni l'appareil.

ACCESSOIRES

Pour certains modèles, vous pouvez obtenir par le biais du Service Après-vente ou du revendeur spécialisé :

- un **tiroir support** que vous pouvez installer au-dessous de votre lave-linge. Celui-ci rehausse votre machine et permet de la charger et de la décharger avec plus de facilité. Il n'est plus nécessaire de vous baisser. En outre, son caractère spacieux offre une solution de rangement idéale.
- un **kit de superposition**, qui vous permet de fixer votre sèche-linge au-dessus de votre lave-linge, de gagner de la place et de faciliter le chargement et le déchargement de votre sèche-linge.

TRANSPORT/DÉPLACEMENT

Ne transportez jamais l'appareil en inclinant le plan de travail.

1. Débranchez l'appareil.
2. Fermez le robinet.
3. Vérifiez que le hublot est correctement fermé et que le bac à produits est repoussé à fond.
4. Débranchez les tuyaux d'arrivée d'eau et de vidange.
5. Laissez s'écouler l'eau encore présente dans les tuyaux et dans l'appareil (voir les chapitres "Vidange de l'eau résiduelle / Retrait du filtre").
6. Installez le bridage de transport (obligatoire).